

Unternehmen:
Deutsche Assistance Versicherung AG,
Deutschland

Produkt:
Gebäudeschutzbrief
Gültig ab 01.10.2024, IPID-GV-GSB 10/24

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Allgemeine Versicherungsbedingungen sowie Vertragsunterlagen zu Ihrem Mehrwert-Zukaufpaket). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen einen Gebäudeschutzbrief mit einer Vielzahl von Service-Diensten für Ihre ständig bewohnte Wohnung oder Ihr Einfamilienhaus (Hauptwohnsitz) an. Damit unterstützen wir Sie in Notfällen. Für die erforderlichen Notreparaturen vermitteln wir die entsprechenden Fachfirmen und übernehmen die Kosten.

Es handelt sich um eine Gruppenversicherung.



Was ist versichert?

Der Gebäudeschutzbrief organisiert in Notfällen und übernimmt die Kosten für

- ✓ Türöffnungsservice/Schlüsseldienst/provisorische Sicherung der Haus- bzw. Wohnungstür
- ✓ Rohrreinigungsservice
- ✓ Sanitär-Installateurservice
- ✓ Elektro-Installateurservice
- ✓ Heizungs-Installateurservice
- ✓ Notheizung
- ✓ Schädlingsbekämpfung
- ✓ Entfernung von Wespen-, Hornissen- oder Bienennestern sowie Bienenstöcken
- ✓ Unterbringung von Haustieren
- ✓ Betreuung von Angehörigen
- ✓ Ersatzunterkunft
- ✓ Einlagerung der Möbel und Benennung von Speditionsunternehmen
- ✓ Provisorische Sicherung des Daches bei Dachbeschädigung durch Sturm ab Windstärke 8
- ✓ Notdienst bei Ausfall von Elektrogeräten
- ✓ Telefonische Erstberatung durch einen in Deutschland zugelassenen Rechtsanwalt ohne Einsicht von Unterlagen.

Welche Kosten übernehmen wir?

- ✓ Assistance-Leistungen im Notfall: je Versicherungsfall übernehmen wir maximal 500 €. Je Versicherungsjahr übernehmen wir maximal zwei Versicherungsfälle.
- ✓ Telefonische Erstberatung durch einen Rechtsanwalt: maximal 190 € zzgl. USt. pro Rechtsschutzfall.



Was ist nicht versichert?

Kein Versicherungsschutz besteht z. B.:

- ✗ Wenn sich Ihr ständiger Wohnsitz außerhalb von Deutschland befindet.
- ✗ Für Leistungen, wenn bereits vor Abschluss des Mehrwert-Zukaufpakets Abflussrohre von Bade- oder Duschwannen, Wasch- oder Spülbecken, WCs, Urinalen oder Bodenabläufen verstopft waren oder bei denen die Ursachen der Rohrverstopfungen außerhalb des versicherten Objektes liegen.
- ✗ Wenn bereits vor Abschluss des Mehrwert-Zukaufpakets Defekte an der Sanitärinstallation vorhanden und für die versicherte Person erkennbar waren oder für Leistungen, die der ordentlichen Instandhaltung bzw. Wartung der Sanitärinstallation des versicherten Objektes dienen.
- ✗ Für Ersatzteile.
- ✗ Für anwaltliche Beratung bei einem Rechtsanwalt vor Ort.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In bestimmten Fällen ist der Versicherungsschutz ausgeschlossen, z. B.:

- ! Für Schäden, die durch Aufruhr, innere Unruhen, Kriegereignisse, Verfügungen von hoher Hand, Erdbeben oder Kernenergie unmittelbar oder mittelbar verursacht werden.
- ! Bei Schäden, die Sie vorsätzlich verursacht haben.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie haben für Ihren ständigen Wohnsitz in Deutschland (Wohnung oder Einfamilienhaus) Versicherungsschutz. Bei einem Umzug innerhalb von Deutschland gilt der Versicherungsschutz zwei Monate lang für Ihre alte und Ihre neue Wohnung bzw. Ihr Einfamilienhaus.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen uns jeden Schadenfall unverzüglich anzeigen.
- Sie müssen uns im Schadenfall vollständig und wahrheitsgemäß über den Sachverhalt informieren.
- Sie müssen dafür Sorge tragen, dass der Schaden nach Möglichkeit abgewendet und so gering wie möglich gehalten wird.

Diese Aufzählung ist nicht abschließend. Einzelheiten und eine vollständige Aufzählung der Verpflichtungen entnehmen Sie bitte dem § 10 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen zum Gebäudeschutzbrief.



Wann und wie zahle ich?

Ihr Versicherungsschutz ist ein fester Bestandteil Ihres Mehrwert-Zukaufpakets. Daher entnehmen Sie bitte die Zahlungsmodalitäten für Ihr Mehrwert-Zukaufpaket und damit auch für Ihren Versicherungsschutz den Vertragsunterlagen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Ihrem Mehrwert-Zukaufpaket.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Versicherung beginnt mit Zustandekommen eines Mehrwert-Zukaufpakets zwischen Ihnen und der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG.

Die Versicherung endet bei Beendigung des Mehrwert-Zukaufpakets oder des Gruppenversicherungsvertrags zum Gebäudeschutzbrief zwischen der Deutschen Assistance Versicherung und der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Da Ihr Versicherungsschutz fester Bestandteil Ihres Mehrwert-Zukaufpakets ist, entnehmen Sie bitte die Kündigungsmöglichkeiten für Ihr Mehrwert-Zukaufpaket den Vertragsunterlagen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Ihrem Mehrwert-Zukaufpaket.