

Allgemeine Teilnahmebedingungen für das Kundenportal „S-Erleben“

Gültig für Kundenregistrierungen ab dem 01.11.2021

1. Allgemeine Informationen

Die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG (im Folgenden S-Markt & Mehrwert oder Betreiber) ist Betreiber und Verantwortlicher des Kundenportals „S-Erleben“. Das Kundenportal wird über die Webseiten www.erleben-ist-einfach.de und www.ksk-koeln.de/s-erleben betrieben.

Jeder Kunde ab dem 14. Lebensjahr, der ein Privatgirokonto bei der Kreissparkasse Köln führt, kann das Kundenportal „S-Erleben“ und die damit verbundenen Leistungen nutzen (ausgenommen sind: Basiskonten und Pfändungsschutzkonten). Die Dienstleistungen und Services können jederzeit erweitert und verändert werden. Die Teilnahmebedingungen werden, soweit erforderlich, jeweils angepasst.

Rechtliche Verpflichtungen sind mit der Nutzung des Kundenportals nicht verbunden. Teilnehmen können Einzelpersonen, Eheleute, eingetragene Lebenspartnerschaften und eheähnliche Gemeinschaften mit einem berechtigten Privatgirokonto – im Folgenden, auch bei Personenmehrheiten, „Teilnehmer“ (gemeint sind hier Teilnehmerinnen und Teilnehmer; aus Gründen der Einfachheit wird fortan auf die weibliche Form verzichtet) genannt.

Vertragspartner des Teilnehmers im Hinblick auf das Kundenportal „S-Erleben“ ist allein die S-Markt & Mehrwert. Die Kreissparkasse Köln ist Vertragspartnerin allein bezüglich des Privatgirokontos, das für die Nutzung des Kundenportals zwingend erforderlich ist. Für die Teilnahme an diesem Kundenportal gelten die nachstehenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen (ATB) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Der Teilnehmer erkennt mit seiner erstmaligen Aktivität (Log-in) im Rahmen des Kundenportals diese Bedingungen an; die erstmalige Aktivität gilt insoweit als Registrierung. Bei Minderjährigen ist die schriftliche Zustimmung der gesetzlichen Vertreter zur Nutzung des Kundenportals erforderlich. Diese wird im Zusammenhang mit der Girokontoeröffnung bzw. der Girokontoänderung eingeholt.

Für einzelne Zusatzleistungen gelten darüber hinaus gesonderte Teilnahme- bzw., soweit erforderlich, Versicherungsbedingungen, deren vorherige Anerkennung einer Nutzung vorausgehen muss.

2. Leistungen des Kundenportals „S-Erleben“

Die S-Markt & Mehrwert kooperiert im Rahmen des Kundenportals mit Partnerunternehmen, lokalen Händlern und Online-Shops (nachfolgend „Kooperationspartner“ genannt).

Die Teilnehmer am Kundenportal „S-Erleben“ erhalten regelmäßig besondere Angebote aus den nachfolgenden Leistungsbereichen:

- Geld-zurück-Vorteile durch Nutzung von S-Cashback Online und Regional
- Weitere Zusatzleistungen je nach genutztem Privatgirokontomodell
- Produktangebote der Kreissparkasse Köln

Eine Haftung für Schäden und/oder die ordnungsgemäße Leistungserbringung durch die Kooperationspartner ist seitens der S-Markt & Mehrwert und/oder der Kreissparkasse Köln ausgeschlossen.

3. Leistungsbereich S-Cashback

Die S-Markt & Mehrwert ist alleiniger Betreiber und Verantwortlicher des Leistungsangebotes S-Cashback und bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, Rabatte in Form von „Geld-zurück-Vorteilen“ (Cashback) bei Kooperationspartnern in Anspruch zu nehmen. Dies gilt für das Einkaufen in Online-Shops (S-Cashback Online) oder vor Ort in Geschäften der Kooperationspartner (S-Cashback Regional). Im Zusammenhang mit S-Cashback Online arbeitet die S-Markt & Mehrwert mit einem technischen Dienstleister zusammen. Der Dienstleister unterhält Verträge mit verschiedenen Betreibern von Online-Shops (nachfolgend „Partnershops“ genannt) und stellt das eigene Sparkassen-Affiliate-Netz der S-Markt & Mehrwert bereit.

Die S-Markt & Mehrwert ist berechtigt, Kooperationspartner bzw. Online-Shops auszutauschen, auszuschließen oder neue Kooperationspartner bzw. Online-Shops zu integrieren. Teilnehmer haben keinen Anspruch auf die Beibehaltung der Vertragsbeziehung zu bestimmten Kooperationspartnern/Online-Shops.

Die S-Markt & Mehrwert stellt jedoch sicher, dass bei Ausschluss und/oder Wegfall eines Partners die Auszahlungen der Cashbacks für bereits rechtsverbindliche Bestellungen vereinbarungsgemäß abgewickelt werden.

Für jeden Teilnehmer der Kreissparkasse Köln führt die S-Markt & Mehrwert im Portal ein Vorteilskonto mit der Bezeichnung „Mein Vorteilskonto“. Hier werden die Daten zu Transaktionen und Cashback abgelegt. Mit der Nutzung von S-Cashback erteilt der Teilnehmer der S-Markt & Mehrwert für die Dauer seiner Teilnahme die Erlaubnis, die Konto- und Kartentransaktionen zur Berechnung der Rückvergütungs-Beträge und zur Überprüfung auf Cashback-relevante Umsätze zu nutzen. Diese Daten werden der S-Markt & Mehrwert von der Kreissparkasse Köln bzw. einem von ihr beauftragten Dienstleister zur Verfügung gestellt. Die Prüfung der Cashback-relevanten Umsätze erfolgt automatisiert und verschlüsselt. Der Teilnehmer kann diese Erlaubnis jederzeit mit Wirkung auf die Nutzung von S-Cashback Regional für die Zukunft bei der S-Markt & Mehrwert widerrufen. Der Widerruf gegenüber der S-Markt & Mehrwert kann auch zur Weiterleitung an die S-Markt & Mehrwert bei der Kreissparkasse Köln eingereicht werden. Mit Eintritt der Wirkung des Widerrufs kann der Teilnehmer kein S-Cashback Regional mehr erhalten. Die Nutzung von S-Cashback Online ist in diesem Fall weiterhin möglich, da hier keine Transaktionsdaten ausgewertet werden. Die Online-Shops stellen den Kaufumsatz bzw. den Cashbackbetrag der S-Markt & Mehrwert zur Gutschrift auf dem Vorteilskonto zur Verfügung.

3.1 S-Cashback Regional

Der Teilnehmer kann bei der Nutzung von Cashback-Angeboten regionaler Kooperationspartner der S-Markt & Mehrwert bei unmittelbarem Einkauf vor Ort Geld-zurück-Vorteile auf seinem Cashback-Konto erhalten.

Voraussetzung ist die Bezahlung des Einkaufs mit SparkassenCard (Debitkarte) oder Sparkassen-Kreditkarte (Kreditkarte) der Kreissparkasse Köln. Die händlerindividuellen Cashback-Prozentwerte sind im Kundenportal immer aktuell gelistet.

Der Geld-zurück-Vorteil (Cashback) wird auf Basis des mit den genannten Sparkassenkarten (Debitkarte, Kreditkarte) bezahlten Brutto-Einkaufswertes gewährt.

3.2 S-Cashback Online

Bedingung für die Teilnahme am S-Cashback Online ist das Vorhandensein einer Vertragsbeziehung auf Basis dieser Allgemeinen Teilnahmebedingungen, die mit der Anerkennung der ATB bei der Registrierung zustande kommt.

Zugang zu S-Cashback Online hat jeder registrierte Teilnehmer im angemeldeten Status.

Teilnehmer können bei einem Einkauf in Partnershops über das Kundenportal im Menüpunkt „S-Cashback Online“ gemäß diesen Teilnahmebedingungen in Abhängigkeit vom Wert der im Partnershop bestellten Ware oder Dienstleistung einen bestimmten Betrag oder prozentualen Anteil des Bruttowarenwertes als Cashback zurückerstattet bekommen.

Voraussetzungen für die Gewährung von Geld-zurück-Vorteilen bei S-Cashback-Online

Ein Geld-zurück-Vorteil wird bei Vorliegen folgender Voraussetzungen („Leistungsvoraussetzungen“) gewährt: Der Teilnehmer ist im Kundenportal „S-Erleben“ angemeldet. Nach erfolgter Anmeldung besteht Zugriff auf die Partnershops von S-Cashback Online. Für die Nutzung von S-Cashback ist die Verwendung von Cookies im Internetbrowser des Nutzers erforderlich und erlaubt. Weitere Voraussetzungen sind

- die rechtsverbindliche Bestellung bzw. der Kauf von Waren und/oder Leistungen bei einem Partnershop von S-Cashback Online nach Login des Teilnehmers auf der Website,
- die Annahme der Bestellung durch den Partnershop,
- die vollständige Bezahlung des Rechnungsbetrages durch den Teilnehmer an den Partnershop,

- der Ablauf einer etwaigen gesetzlichen oder vertraglich vereinbarten Rückgabe-/Widerrufsfrist, ohne dass ein Widerruf erfolgte,
- die Bestätigung des erfolgreichen Geschäftsabschlusses durch den Partnershop sowie
- die Auszahlung der Geld-zurück-Vorteile durch den Partnershop an den Betreiber.

Eine Verwendung von Fremdgutscheinen oder externen Gutscheinen ist nicht möglich.

Die Höhe des jeweiligen Cashbacks richtet sich nach dem Bruttoeinkaufswert der bestellten Ware und/oder Dienstleistung ohne Berücksichtigung der Versand- und Versicherungskosten.

Die Höhe des jeweiligen Geld-zurück-Vorteils – prozentual oder Fixbetrag – kann je nach Partnershop und Produkt variieren. Der jeweils gültige Prozentsatz bzw. Fixbetrag des Cashbacks für Produkte und/oder Dienstleistungen wird im jeweiligen Partnershop im S-Cashback Online angezeigt. Cashback kann jederzeit vom Partnershop nach oben oder unten angepasst werden.

Sollte trotz größter Sorgfalt seitens des Dienstleisters der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass Cashbackbeträge (Fixbetrag oder prozentualer Anteil des Bestellwerts) von Partnershops nicht korrekt aufgeführt sind oder Fehler in der Übertragung von Transaktionsdaten erfolgen, übernimmt der Dienstleister der S-Markt & Mehrwert keinerlei Garantie dafür, dass die zur Zeit der Bestellung angegebenen Geld-zurück-Vorteile vom Partnershop gezahlt werden. Die S-Markt & Mehrwert zahlt den Betrag aus, der auch vom Partnershop ausgezahlt wird.

3.3 Abrechnung und Auszahlung Cashback-Guthaben

Die Teilnehmer können unter „Mein Vorteilskonto“ einsehen, welche Cashbacks bisher für sie registriert wurden. Als „vorgemerkt“ ausgewiesene Cashbacks beziehen sich auf Transaktionen/Umsätze, die vom Partnershop noch nicht bestätigt wurden. Bei den als „bestätigt“ ausgewiesenen Geld-zurück-Vorteilen hat der Partnershop die entsprechende Vergütung noch nicht an den Betreiber geleistet; der Einkauf als solches ist für die Auszahlung jedoch freigegeben.

Cashbacks, die zum Ende eines Monats den Status „bestätigt“ erreicht haben, stehen den Teilnehmern zu. Als „ausgezahlt“ gekennzeichnet sind Cashbacks, welche bereits an den Teilnehmer überwiesen wurden. Als „abgelehnt“ ausgewiesene Cashbacks werden mangels Vorliegens der Leistungsvoraussetzungen nicht geleistet. Der aktuelle Stand zu den Geld-zurück-Vorteilen wird laufend im Vorteilskonto aktualisiert und dem Teilnehmer angezeigt. Erhebt der Teilnehmer nicht binnen 30 Tagen Widerspruch gegen den Gutschriftsstand, so gilt der vom Betreiber mitgeteilte Stand als anerkannt.

Über die gesammelten und auszahlungsfähigen Rückvergütungen aus S-Cashback und weiteren Leistungsmodulen kann der Teilnehmer im Kundenportal individuell verfügen. Übersteigt das angesammelte Guthaben 100 Euro, wird der Teilnehmer auf die Nutzung telefonisch, per E-Mail oder auf sonstige Weise angesprochen. Ist der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Schwellenbetrages von 100 Euro nicht erreichbar, erfolgt eine Auszahlung auf das zur Teilnahme legitimierte Girokonto des Kunden.

4. Weitere Zusatzleistungen und Produktangebote der Kreissparkasse Köln

Die Kreissparkasse Köln kann ihren Kunden über das Kundenportal „S-Erleben“ teilnehmerorientiert weitere Zusatzleistungen bereitstellen.

Für die Nutzung dieser individuellen Zusatzleistungen gelten gesonderte Bedingungen je Leistung, über die Teilnehmer und Kunden separat informiert werden und die bei Nutzung anzuerkennen sind.

5. Pflichten des Teilnehmers

Der Teilnehmer hat durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass unbefugte Dritte von seinen Zugangsdaten keine Kenntnis nehmen können. Soweit das Gesetz nicht zwingend etwas anderes bestimmt, haftet der Betreiber nicht für den Missbrauch durch unbefugte Dritte. Der Teilnehmer muss durch entsprechende technische Vorkehrungen (insbesondere Spamfilter) sicherstellen, dass er alle von der S-Markt & Mehrwert bzw. aus dem Kundenportal an ihn versendeten E-Mails vollständig und zeitnah empfangen kann. Verwendet der Teilnehmer eine Anti-Spam-Software, ist diese entsprechend zu konfigurieren. Der Teilnehmer informiert die S-Markt & Mehrwert zeitnah über alle Änderungen und wesentlichen Umstände, die zur ordnungsgemäßen Abwicklung des

Geschäftsverkehrs (wie z. B. Adressänderung, Personenstandsänderungen, Namensänderung) erforderlich sind.

6. Laufzeit/Beendigung der Nutzung

Über das Kundenportal „S-Erleben“ der S-Markt & Mehrwert stellt die Kreissparkasse Köln ihren Kunden obligatorische und optionale Mehrwert- und Zusatzleistungen zum Girokonto zur Verfügung. Das Vorteilskonto eines Teilnehmers wird auf unbestimmte Zeit angelegt. Die Teilnehmer können der Nutzung des Kundenportals jederzeit und ohne Angaben von Gründen widersprechen und gegenüber der S-Markt & Mehrwert **mit sofortiger Wirkung** kündigen. In diesem Falle ist die Inanspruchnahme von Leistungen, die die Kreissparkasse Köln ihren Kunden über das Portal zur Verfügung stellt, gar nicht oder nur in eingeschränktem Maße möglich. Die Kündigung hat in Textform

(z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen und ist an den Betreiber zu richten: S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Standort Elsdorf, Stammelner Straße, 50189 Elsdorf-Heppendorf, per Fax 02271 9865 555 oder per E-Mail an kontakt@s-markt-mehrwert.de. Die Kündigung gegenüber der S-Markt & Mehrwert kann auch zur Weiterleitung an die S-Markt & Mehrwert bei der Kreissparkasse Köln eingereicht werden. Eine Kündigung der Girokontoverbindung zur Kreissparkasse Köln zieht automatisch das Erlöschen der Teilnahme am Kundenportal nach sich. Erfolgt eine ordentliche Kündigung durch den Teilnehmer, so wird die S-Markt & Mehrwert dem Teilnehmer die bis zum Vertragsende von ihm erwirtschafteten Cashback-Guthaben auf sein Girokonto bei der Kreissparkasse Köln auszahlen, sobald die Leistungsvoraussetzungen vorliegen. Die S-Markt & Mehrwert kann selbst oder im Auftrag der Kreissparkasse Köln mit einer Frist von 2 Monaten dem Teilnehmer (per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse) kündigen. Außerordentliche und fristlose Kündigungen durch den Betreiber können gegenüber dem Teilnehmer bei Vorliegen eines der nachfolgend genannten Gründe ausgesprochen werden: Betrug bzw. Missbrauch gegenüber Partnershops und Kooperationspartnern durch manuelles oder automatisiertes Vortäuschen von Transaktionen, Erzeugen von unechten Interessen-tenanfragen (Leads) sowie jedwede sonstige unter Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen erfolgten Transaktionen. Im Fall einer fristlosen Kündigung aufgrund eines der vorstehend genannten Gründe fällt ein gegebenenfalls vorhandenes Cashback-Guthaben an den Betreiber, so dass keine Pflicht zur Auszahlung besteht.

7. Verfügbarkeit von „S-Erleben“

Der Betreiber bemüht sich stets sicherzustellen, dass das Kundenportal „S-Erleben“ ohne Unterbrechungen verfügbar ist. Durch die Eigenarten des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Auch der Zugriff des Nutzers auf das Kundenportal „S-Erleben“ oder die Funktionalität des Cashback-Systems können gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Einrichtungen oder Services zu ermöglichen. Der Betreiber versucht die Häufigkeit und Dauer dieser vorübergehenden Unterbrechung oder Beschränkung zu begrenzen.

8. Datenschutz

Der Betreiber und alle einbezogenen Dienstleister verpflichten sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der Regelungen des Bundesdatenschutz- und des Telemediengesetzes (BDSG und TMG). Personenbezogene Daten werden vom Betreiber nur insoweit und in dem Umfang erhoben und verarbeitet, als dies im technischen Sinne und zur Erbringung der Services notwendig ist. Nähere Einzelheiten zum Datenschutz finden Sie unter www.erleben-ist-einfach.de (Datenschutz).

9. Haftung

Der Betreiber haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Betreiber nur a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Betreiber einen Mangel arglistig verschwiegen oder seine Abwesenheit zugesichert hat. Das Gleiche gilt für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

10. Änderungen der Teilnahmebedingungen/Beendigung des Vorteilsangebots

Die S-MM und die Sparkasse sind berechtigt, diese Teilnahmebedingungen jederzeit für die Zukunft zu ändern und werden die Teilnehmer rechtzeitig vorher über Änderungen per E-Mail unterrichten. Änderungen, die erforderlich sind, um das kostenfreie Leistungsangebot zu erhalten, zu erweitern oder an rechtliche, technische oder tatsächliche Gegebenheiten anzupassen, gelten als vom Teilnehmer genehmigt, wenn dieser nicht innerhalb von zwei Monaten nach Erhalt der Änderungsmitteilung widerspricht oder den Vertrag ordentlich kündigt. Die Zustimmungsfiktion gilt für die übrigen Änderungsfälle nicht und insbesondere nicht für die Einführung, Erhebung und Anpassung von Serviceentgelten. Werden angekündigte Änderungen nicht wirksam, weil der Teilnehmer den Änderungen nicht innerhalb von zwei Monaten nach Erhalt der Änderungsmitteilung zugestimmt hat bzw. den Änderungen fristgemäß widersprochen hat, behalten sich die Sparkasse und die S-MM vor, ihrerseits den Vertrag ordentlich zu kündigen. Die Sparkasse und die S-MM werden in der E-Mail, mit der die Teilnehmer über die Änderungen unterrichtet werden, noch einmal auf das Widerspruchs- bzw. Kündigungsrecht und seine Folgen hinweisen.

11. Verfall von Cashback

Nicht verfügbares bzw. nicht ausgezahltes Cashback verfällt ersatzlos drei Jahre nach Erreichen des Status „bestätigt“, soweit der Betreiber die Gründe hierfür nicht zu vertreten hat (z. B. Wegfall der Berechtigung zur Nutzung von „S-Erleben“). Wird das Kundenportal „S-Erleben“ eingestellt, verfällt nicht verfügbares bzw. nicht ausgezahltes Cashback ersatzlos drei Jahre nach Erreichen des Status „bestätigt“, spätestens jedoch drei Jahre nach Mitteilung der Einstellung bzw. Kündigung des Programms.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich Deutsches Recht. Gerichtsstand bei Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben, ist am Sitz des Betreibers. Im Übrigen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

13. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Teilnahmebedingungen davon nicht berührt.

Allgemeine Teilnahmebedingungen für das Kundenportal „S-Erleben“. (Alte Version)

1. Allgemeine Informationen

Die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG (im Folgenden S-Markt & Mehrwert oder Betreiber) ist Betreiber und Verantwortlicher des Kundenportals „S-Erleben“. Das Kundenportal wird über die Webseiten www.erleben-ist-einfach.de und www.ksk-koeln.de/s-erleben betrieben.

Jeder Kunde ab dem 14. Lebensjahr, der ein Privatgirokonto bei der Kreissparkasse Köln führt, kann das Kundenportal „S-Erleben“ und die damit verbundenen Leistungen nutzen (ausgenommen sind: Basiskonten und Pfändungsschutzkonten). Die Dienstleistungen und Services können jederzeit erweitert und verändert werden. Die Teilnahmebedingungen werden, soweit erforderlich, jeweils angepasst.

Rechtliche Verpflichtungen sind mit der Nutzung des Kundenportals nicht verbunden. Teilnehmen können Einzelpersonen, Eheleute, eingetragene Lebenspartnerschaften und eheähnliche Gemeinschaften mit einem berechtigten Privatgirokonto – im Folgenden, auch bei Personenmehrheiten, „Teilnehmer“ (gemeint sind hier Teilnehmerinnen und Teilnehmer; aus Gründen der Einfachheit wird fortan auf die weibliche Form verzichtet) genannt.

Vertragspartner des Teilnehmers im Hinblick auf das Kundenportal „S-Erleben“ ist allein die S-Markt & Mehrwert. Die Kreissparkasse Köln ist Vertragspartnerin allein bezüglich des Privatgirokontos, das für die Nutzung des Kundenportals zwingend erforderlich ist. Für die Teilnahme an diesem Kundenportal gelten die nachstehenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen (ATB) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Der Teilnehmer erkennt mit seiner erstmaligen Aktivität (Log-in) im Rahmen des Kundenportals diese Bedingungen an; die erstmalige Aktivität gilt insoweit als Registrierung. Bei Minderjährigen ist die schriftliche Zustimmung der gesetzlichen Vertreter zur Nutzung des Kundenportals erforderlich. Diese wird im Zusammenhang mit der Girokontoeröffnung bzw. der Girokontoänderung eingeholt.

Für einzelne Zusatzleistungen gelten darüber hinaus gesonderte Teilnahme- bzw., soweit erforderlich, Versicherungsbedingungen, deren vorherige Anerkennung einer Nutzung vorausgehen muss.

2. Leistungen des Kundenportals „S-Erleben“

Die S-Markt & Mehrwert kooperiert im Rahmen des Kundenportals mit Partnerunternehmen, lokalen Händlern und Online-Shops (nachfolgend „Kooperationspartner“ genannt).

Die Teilnehmer am Kundenportal „S-Erleben“ erhalten regelmäßig besondere Angebote aus den nachfolgenden Leistungsbereichen:

- Geld-zurück-Vorteile durch Nutzung von S-Cashback Online und Regional
- Weitere Zusatzleistungen je nach genutztem Privatgirokontomodell
- Produktangebote der Kreissparkasse Köln

Eine Haftung für Schäden und/oder die ordnungsgemäße Leistungserbringung durch die Kooperationspartner ist seitens der S-Markt & Mehrwert und/oder der Kreissparkasse Köln ausgeschlossen.

3. Leistungsbereich S-Cashback

Die S-Markt & Mehrwert ist alleiniger Betreiber und Verantwortlicher des Leistungsangebotes S-Cashback und bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, Rabatte in Form von „Geld-zurück-Vorteilen“ (Cashback) bei Kooperationspartnern in Anspruch zu nehmen. Dies gilt für das Einkaufen in Online-Shops (S-Cashback Online) oder vor Ort in Geschäften der Kooperationspartner (S-Cashback Regional). Im Zusammenhang mit S-Cashback Online arbeitet die S-Markt & Mehrwert mit einem technischen Dienstleister zusammen. Der Dienstleister unterhält Verträge mit verschiedenen Betreibern von Online-Shops (nachfolgend „Partnershops“ genannt) und stellt das eigene Sparkassen-Affiliate-Netz der S-Markt & Mehrwert bereit.

Die S-Markt & Mehrwert ist berechtigt, Kooperationspartner bzw. Online-Shops auszutauschen, auszuschließen oder neue Kooperationspartner bzw. Online-Shops zu integrieren. Teilnehmer haben

keinen Anspruch auf die Beibehaltung der Vertragsbeziehung zu bestimmten Kooperationspartnern/Online-Shops.

Die S-Markt & Mehrwert stellt jedoch sicher, dass bei Ausschluss und/oder Wegfall eines Partners die Auszahlungen der Cashbacks für bereits rechtsverbindliche Bestellungen vereinbarungsgemäß abgewickelt werden.

Für jeden Teilnehmer der Kreissparkasse Köln führt die S-Markt & Mehrwert im Portal ein Vorteilskonto mit der Bezeichnung „Mein Vorteilskonto“. Hier werden die Daten zu Transaktionen und Cashback abgelegt. Mit der Nutzung von S-Cashback erteilt der Teilnehmer der S-Markt & Mehrwert für die Dauer seiner Teilnahme die Erlaubnis, die Konto- und Kartentransaktionen zur Berechnung der Rückvergütungs-Beträge und zur Überprüfung auf Cashback-relevante Umsätze zu nutzen. Diese Daten werden der S-Markt & Mehrwert von der Kreissparkasse Köln bzw. einem von ihr beauftragten Dienstleister zur Verfügung gestellt. Die Prüfung der Cashback-relevanten Umsätze erfolgt automatisiert und verschlüsselt. Der Teilnehmer kann diese Erlaubnis jederzeit mit Wirkung auf die Nutzung von S-Cashback Regional für die Zukunft bei der S-Markt & Mehrwert widerrufen. Der Widerruf gegenüber der S-Markt & Mehrwert kann auch zur Weiterleitung an die S-Markt & Mehrwert bei der Kreissparkasse Köln eingereicht werden. Mit Eintritt der Wirkung des Widerrufs kann der Teilnehmer kein S-Cashback Regional mehr erhalten. Die Nutzung von S-Cashback Online ist in diesem Fall weiterhin möglich, da hier keine Transaktionsdaten ausgewertet werden. Die Online-Shops stellen den Kaufumsatz bzw. den Cashbackbetrag der S-Markt & Mehrwert zur Gutschrift auf dem Vorteilskonto zur Verfügung.

3.1 S-Cashback Regional

Der Teilnehmer kann bei der Nutzung von Cashback-Angeboten regionaler Kooperationspartner der S-Markt & Mehrwert bei unmittelbarem Einkauf vor Ort Geld-zurück-Vorteile auf seinem Cashback-Konto erhalten.

Voraussetzung ist die Bezahlung des Einkaufs mit SparkassenCard (Debitkarte) oder Sparkassen-Kreditkarte (Kreditkarte) der Kreissparkasse Köln. Die händlerindividuellen Cashback-Prozentwerte sind im Kundenportal immer aktuell gelistet.

Der Geld-zurück-Vorteil (Cashback) wird auf Basis des mit den genannten Sparkassenkarten (Debitkarte, Kreditkarte) bezahlten Brutto-Einkaufswertes gewährt.

3.2 S-Cashback Online

Bedingung für die Teilnahme am S-Cashback Online ist das Vorhandensein einer Vertragsbeziehung auf Basis dieser Allgemeinen Teilnahmebedingungen, die mit der Anerkennung der ATB bei der Registrierung zustande kommt.

Zugang zu S-Cashback Online hat jeder registrierte Teilnehmer im angemeldeten Status.

Teilnehmer können bei einem Einkauf in Partnershops über das Kundenportal im Menüpunkt „S-Cashback Online“ gemäß diesen Teilnahmebedingungen in Abhängigkeit vom Wert der im Partnershop bestellten Ware oder Dienstleistung einen bestimmten Betrag oder prozentualen Anteil des Bruttowarenwertes als Cashback zurückerstattet bekommen.

Voraussetzungen für die Gewährung von Geld-zurück-Vorteilen bei S-Cashback-Online

Ein Geld-zurück-Vorteil wird bei Vorliegen folgender Voraussetzungen („Leistungsvoraussetzungen“) gewährt: Der Teilnehmer ist im Kundenportal „S-Erleben“ angemeldet. Nach erfolgter Anmeldung besteht Zugriff auf die Partnershops von S-Cashback Online. Für die Nutzung von S-Cashback ist die Verwendung von Cookies im Internetbrowser des Nutzers erforderlich und erlaubt. Weitere Voraussetzungen sind

- die rechtsverbindliche Bestellung bzw. der Kauf von Waren und/oder Leistungen bei einem Partnershop von S-Cashback Online nach Login des Teilnehmers auf der Website,
- die Annahme der Bestellung durch den Partnershop,
- die vollständige Bezahlung des Rechnungsbetrages durch den Teilnehmer an den Partnershop,
- der Ablauf einer etwaigen gesetzlichen oder vertraglich vereinbarten Rückgabe-/Widerrufsfrist, ohne dass ein Widerruf erfolgte,

- die Bestätigung des erfolgreichen Geschäftsabschlusses durch den Partnershop sowie
- die Auszahlung der Geld-zurück-Vorteile durch den Partnershop an den Betreiber.

Eine Verwendung von Fremdgutscheinen oder externen Gutscheinen ist nicht möglich.

Die Höhe des jeweiligen Cashbacks richtet sich nach dem Bruttoeinkaufswert der bestellten Ware und/oder Dienstleistung ohne Berücksichtigung der Versand- und Versicherungskosten.

Die Höhe des jeweiligen Geld-zurück-Vorteils – prozentual oder Fixbetrag – kann je nach Partnershop und Produkt variieren. Der jeweils gültige Prozentsatz bzw. Fixbetrag des Cashbacks für Produkte und/oder Dienstleistungen wird im jeweiligen Partnershop im S-Cashback Online angezeigt. Cashback kann jederzeit vom Partnershop nach oben oder unten angepasst werden.

Sollte trotz größter Sorgfalt seitens des Dienstleisters der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass Cashbackbeträge (Fixbetrag oder prozentualer Anteil des Bestellwerts) von Partnershops nicht korrekt aufgeführt sind oder Fehler in der Übertragung von Transaktionsdaten erfolgen, übernimmt der Dienstleister der S-Markt & Mehrwert keinerlei Garantie dafür, dass die zur Zeit der Bestellung angegebenen Geld-zurück-Vorteile vom Partnershop gezahlt werden. Die S-Markt & Mehrwert zahlt den Betrag aus, der auch vom Partnershop ausgezahlt wird.

3.3 Abrechnung und Auszahlung Cashback-Guthaben

Die Teilnehmer können unter „Mein Vorteilskonto“ einsehen, welche Cashbacks bisher für sie registriert wurden. Als „vorgemerkt“ ausgewiesene Cashbacks beziehen sich auf Transaktionen/Umsätze, die vom Partnershop noch nicht bestätigt wurden. Bei den als „bestätigt“ ausgewiesenen Geld-zurück-Vorteilen hat der Partnershop die entsprechende Vergütung noch nicht an den Betreiber geleistet; der Einkauf als solches ist für die Auszahlung jedoch freigegeben.

Cashbacks, die zum Ende eines Monats den Status „bestätigt“ erreicht haben, stehen den Teilnehmern zu. Als „ausgezahlt“ gekennzeichnet sind Cashbacks, welche bereits an den Teilnehmer überwiesen wurden. Als „abgelehnt“ ausgewiesene Cashbacks werden mangels Vorliegens der Leistungsvoraussetzungen nicht geleistet. Der aktuelle Stand zu den Geld-zurück-Vorteilen wird laufend im Vorteilskonto aktualisiert und dem Teilnehmer angezeigt. Erhebt der Teilnehmer nicht binnen 30 Tagen Widerspruch gegen den Gutschriftsstand, so gilt der vom Betreiber mitgeteilte Stand als anerkannt.

Über die gesammelten und auszahlungsfähigen Rückvergütungen aus S-Cashback und weiteren Leistungsmodulen kann der Teilnehmer im Kundenportal individuell verfügen. Übersteigt das angesammelte Guthaben 100 Euro, wird der Teilnehmer auf die Nutzung telefonisch, per E-Mail oder auf sonstige Weise angesprochen. Ist der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Schwellenbetrages von 100 Euro nicht erreichbar, erfolgt eine Auszahlung auf das zur Teilnahme legitimierte Girokonto des Kunden.

4. Weitere Zusatzleistungen und Produktangebote der Kreissparkasse Köln

Die Kreissparkasse Köln kann ihren Kunden über das Kundenportal „S-Erleben“ teilnehmerorientiert weitere Zusatzleistungen bereitstellen.

Für die Nutzung dieser individuellen Zusatzleistungen gelten gesonderte Bedingungen je Leistung, über die Teilnehmer und Kunden separat informiert werden und die bei Nutzung anzuerkennen sind.

5. Pflichten des Teilnehmers

Der Teilnehmer hat durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass unbefugte Dritte von seinen Zugangsdaten keine Kenntnis nehmen können. Soweit das Gesetz nicht zwingend etwas anderes bestimmt, haftet der Betreiber nicht für den Missbrauch durch unbefugte Dritte. Der Teilnehmer muss durch entsprechende technische Vorkehrungen (insbesondere Spamfilter) sicherstellen, dass er alle von der S-Markt & Mehrwert bzw. aus dem Kundenportal an ihn versendeten E-Mails vollständig und zeitnah empfangen kann. Verwendet der Teilnehmer eine Anti-Spam-Software, ist diese entsprechend zu konfigurieren. Der Teilnehmer informiert die S-Markt & Mehrwert zeitnah über alle Änderungen und wesentlichen Umstände, die zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Geschäftsverkehrs (wie z. B. Adressänderung, Personenstandsänderungen, Namensänderung) erforderlich sind.

6. Laufzeit/Beendigung der Nutzung

Über das Kundenportal „S-Erleben“ der S-Markt & Mehrwert stellt die Kreissparkasse Köln ihren Kunden obligatorische und optionale Mehrwert- und Zusatzleistungen zum Girokonto zur Verfügung. Das Vorteilskonto eines Teilnehmers wird auf unbestimmte Zeit angelegt. Die Teilnehmer können der Nutzung des Kundenportals jederzeit und ohne Angaben von Gründen widersprechen und gegenüber der S-Markt & Mehrwert **mit sofortiger Wirkung** kündigen. In diesem Falle ist die Inanspruchnahme von Leistungen, die die Kreissparkasse Köln ihren Kunden über das Portal zur Verfügung stellt, gar nicht oder nur in eingeschränktem Maße möglich. Die Kündigung hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen und ist an den Betreiber zu richten: S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Standort Elsdorf, Stammelner Straße, 50189 Elsdorf-Heppendorf, per Fax 02271 9865 555 oder per E-Mail an kontakt@s-markt-mehrwert.de. Die Kündigung gegenüber der S-Markt & Mehrwert kann auch zur Weiterleitung an die S-Markt & Mehrwert bei der Kreissparkasse Köln eingereicht werden. Eine Kündigung der Girokontoverbindung zur Kreissparkasse Köln zieht automatisch das Erlöschen der Teilnahme am Kundenportal nach sich. Erfolgt eine ordentliche Kündigung durch den Teilnehmer, so wird die S-Markt & Mehrwert dem Teilnehmer die bis zum Vertragsende von ihm erwirtschafteten Cashback-Guthaben auf sein Girokonto bei der Kreissparkasse Köln auszahlen, sobald die Leistungsvoraussetzungen vorliegen. Die S-Markt & Mehrwert kann selbst oder im Auftrag der Kreissparkasse Köln mit einer Frist von 2 Monaten dem Teilnehmer (per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse) kündigen. Außerordentliche und fristlose Kündigungen durch den Betreiber können gegenüber dem Teilnehmer bei Vorliegen eines der nachfolgend genannten Gründe ausgesprochen werden: Betrug bzw. Missbrauch gegenüber Partnershops und Kooperationspartnern durch manuelles oder automatisiertes Vortäuschen von Transaktionen, Erzeugen von unechten Interessentenanfragen (Leads) sowie jedwede sonstige unter Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen erfolgten Transaktionen. Im Fall einer fristlosen Kündigung aufgrund eines der vorstehend genannten Gründe fällt ein gegebenenfalls vorhandenes Cashback-Guthaben an den Betreiber, so dass keine Pflicht zur Auszahlung besteht.

7. Verfügbarkeit von „S-Erleben“

Der Betreiber bemüht sich stets sicherzustellen, dass das Kundenportal „S-Erleben“ ohne Unterbrechungen verfügbar ist. Durch die Eigenarten des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Auch der Zugriff des Nutzers auf das Kundenportal „S-Erleben“ oder die Funktionalität des Cashback-Systems können gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Einrichtungen oder Services zu ermöglichen. Der Betreiber versucht die Häufigkeit und Dauer dieser vorübergehenden Unterbrechung oder Beschränkung zu begrenzen.

8. Datenschutz

Der Betreiber und alle einbezogenen Dienstleister verpflichten sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der Regelungen des Bundesdatenschutz- und des Telemediengesetzes (BDSG und TMG). Personenbezogene Daten werden vom Betreiber nur insoweit und in dem Umfang erhoben und verarbeitet, als dies im technischen Sinne und zur Erbringung der Services notwendig ist. Nähere Einzelheiten zum Datenschutz finden Sie unter www.erleben-ist-einfach.de (Datenschutz).

9. Haftung

Der Betreiber haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Betreiber nur a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Betreiber einen Mangel arglistig verschwiegen oder seine Abwesenheit zugesichert hat. Das Gleiche gilt für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

10. Änderungen der Teilnahmebedingungen/Beendigung des Vorteilsangebots

Der Betreiber ist berechtigt, diese Teilnahmebedingungen jederzeit für die Zukunft zu ändern. Der Betreiber wird die Teilnehmer in einem solchen Fall rechtzeitig vorher über die Änderung der Teilnahmebedingungen per E-Mail informieren. Eine Änderung dieser Teilnahmebedingungen gilt als vom Teilnehmer genehmigt, wenn dieser nicht innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der

Änderungsmitteilung widerspricht oder den Vertrag ordentlich kündigt. Im Falle eines Widerspruchs behält sich der Betreiber vor, seinerseits den Vertrag ordentlich zu kündigen. Der Betreiber wird in der E-Mail, mit der der Teilnehmer von „S-Erleben“ über die Änderungen unterrichtet wird, noch einmal auf das Widerspruchs- bzw. Kündigungsrecht und seine Folgen hinweisen.

Die S-Markt & Mehrwert behält sich das Recht vor, das Kundenportal „S-Erleben“ jederzeit ganz oder teilweise zu beenden oder einzustellen (z. B. bei Beendigung der Kooperation mit der Kreissparkasse Köln) und die Verträge mit den Teilnehmern mit einer ordentlichen Kündigungsfrist von 2 Kalendermonaten per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse ordentlich zu kündigen.

11. Verfall von Cashback

Nicht verfügbares bzw. nicht ausgezahltes Cashback verfällt ersatzlos drei Jahre nach Erreichen des Status „bestätigt“, soweit der Betreiber die Gründe hierfür nicht zu vertreten hat (z. B. Wegfall der Berechtigung zur Nutzung von „S-Erleben“). Wird das Kundenportal „S-Erleben“ eingestellt, verfällt nicht verfügbares bzw. nicht ausgezahltes Cashback ersatzlos drei Jahre nach Erreichen des Status „bestätigt“, spätestens jedoch drei Jahre nach Mitteilung der Einstellung bzw. Kündigung des Programms.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich Deutsches Recht. Gerichtsstand bei Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben, ist am Sitz des Betreibers. Im Übrigen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

13. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Teilnahmebedingungen davon nicht berührt.

Stand 05/2019